

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Nachstehend informieren wir, die ENWG Energienetze Weimar GmbH & Co. KG (nachfolgend auch: ENWG KG), Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die ENWG KG ist Betreiberin des Elektrizitätsversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung und des Gasversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung im Gebiet der Stadt Weimar und – hinsichtlich des Gasversorgungsnetzes – auch der Gemeinde Ettersburg. Mit dieser Aufgabe sind vielfältige Tätigkeiten der Netzbereitstellung, -nutzung und des Messstellenbetriebs verbunden, welche die Erhebung personenbezogener Daten unumgänglich machen. Das kann zum Beispiel bei der Erstellung und Kontrolle von Anschlüssen, diversen Zählerarbeiten oder der Abrechnung von Netznutzungen der Fall sein.

1) Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO. Sie erreichen uns unter:

ENWG Energienetze Weimar GmbH & Co. KG
Industriestraße 14 | 99427 Weimar
Telefon 03643 4341-600
Telefax 03643 4341-601
E-Mail netze@enwg-weimar.de
Internet www.enwg-weimar.de

Der Datenschutzbeauftragte der ENWG KG steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Domus Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH | Herr Thomas Götzrath-Herda | Regierungsstraße 39 | 99084 Erfurt | E-Mail: goetzrath-herda@domusconsult.de, zur Verfügung.

2) Datenkategorien

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst in Abhängigkeit Ihrer Vertragsbeziehung zu uns folgende Kategorien personenbezogener Daten, welche uns von Ihnen selbst oder von Ihnen beauftragten Dritten zur Bearbeitung Ihrer Anliegen, zum Beispiel zum Abschluss von Verträgen mitgeteilt werden:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (Objektanschrift, Vertragskonto, Zählnummer, Mess- und Marktlokations-ID, Zählerstand, Verbrauch)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Rechnungsinformationen, Vertragshistorien, Kontaktinformationen)
- Gebäude-, Haushalts- und Geräteinformationen (z. B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Heizungs-, Lüftungsart und -gerät, Energieträger, Energieverbrauch)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen)

3) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden nur im notwendigen Umfang zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

3.1. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung und -durchführung und für die Abrechnung Ihres Dienstleistungsvertrages erforderlich. Hierzu gehört z. B. die Ermittlung des Verbrauchs, Abrechnung und Rechnungslegung, Versand von Rechnungen, Kundenkommunikation, Zahlungsabwicklung, Beschwerdemanagement, Anschlusswerte, Verbrauchswerte.

3.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kommunikationskanäle sowie Weitergabe von Daten im Konzern zur werblichen Ansprache, SEPA-Lastschriftinzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3. Datenvereinbarung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Abrechnungs-, Gebäude-, Haushalts- oder Gerätedaten sowie ggf. Branchen- und Unternehmensinformationen) in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, auch um

- Ihnen Informationen über unsere Leistungen und Services zukommen zu lassen. Hierfür nutzen wir die Kommunikationskanäle (z. B. E-Mail-Adresse, Telefon), in die Sie eingewilligt haben.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Leistungen durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Leistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- Ihre personenbezogenen Daten durch spezialisierte Konzernunternehmen verarbeiten zu lassen (z. B. Abrechnungs- und Forderungsmanagement, Verbrauchs- und Messstellendaten).
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA Holding AG, Verband der Vereine Creditreform e. V. „CRIF Bürgel GmbH) und Warenkreditversicherern (z. B. Atradius) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten sicherzustellen.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und bei rechtlichen Streitigkeiten zur Verteidigung.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Adressen bei Einwohnermeldeämtern zu ermitteln (z. B. bei Leerstand, Umzügen oder Grundstücksnutzung).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- die technische Verwaltung von Netzdaten zu sichern und Netzauskünfte bereitzustellen.
- die dingliche Sicherung unserer technischen Anlagen zu gewährleisten.

Berechtigte Interessen Dritter liegen u. a. bei Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens vor.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber vorab rechtzeitig informieren.

3.4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Handelsgesetzbuch, Steuergesetze), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4) (Kategorien von) Empfänger/Weitergabe personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Zu den Empfängern von Daten gehören:

- Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement), Berichtswesen und rechtlich zulässige werbliche Ansprache
- Partner zur regionalen und flächendeckenden Vertragsakquise
- Auskunftsteil und Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung, Warenkreditversicherer zur Absicherung von Zahlungsausfällen
- Druck- und Postdienstleister
- Rechtsanwalts- und Inkassodienstleister zur Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis
- Telekommunikations(TK)- und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme
- Installationsunternehmen, Ingenieurbüros, Sachverständige, Autohäuser sowie Gerätehersteller zur Realisierung von Energiedienstleistungen, E-Mobility-Angeboten und Förderprogrammen (bspw. Energieausweis, Thermografiecheck, Gerätebonus)
- Energielieferanten, andere Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
- öffentliche Stellen, soweit erforderlich bzw. gesetzlich verpflichtend (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)

Eine Übermittlung der Daten in ein EU-/EWR-Ausland oder in ein Drittland außerhalb der EU-/EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

5) Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache). Sie dieser Einwilligung nicht widersprochen haben und die Verarbeitung gesetzlich zulässig ist.

6) Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie uns gern kontaktieren (Industriestraße 14, 99427 Weimar). Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

6.1. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 3.3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Bitte wenden Sie sich hierfür an:
ENWG Energienetze Weimar GmbH & Co. KG,
Industriestraße 14, 99427 Weimar
oder per E-Mail an: netze@enwg-weimar.de

6.1. Widerspruchsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Bitte wenden Sie sich hierfür an:
ENWG Energienetze Weimar GmbH & Co. KG,
Industriestraße 14, 99427 Weimar
oder per E-Mail an: netze@enwg-weimar.de

7) Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (dies betrifft insbesondere Anschrift, Name, Anschlussleistung, Zähler- und Verbrauchsdaten) oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen bzw. unsere Leistungen erbringen.

8) Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunftsteil oder Vorlieferanten, erhalten.

9) Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Sollten weitere Fragen auftreten, stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Freundliche Grüße

ENWG Energienetze Weimar GmbH & Co. KG